



Omgang met **VRAGEN, OPMERKINGEN, SUGGESTIES of KLACHTEN** van ouders/verzorgers

Indienen

- Op de website staat openbaar vermeld hoe ouders/verzorgers een klacht kunnen indienen. Link website VRB: <http://www.vlaardingsereddingsbrigade.nl/>
- Indien ouders direct met een klacht komen, proberen we dit eerst na de zwemles te bespreken met de instructeur/trainer zelf.

Behandeling

- Indien dit niet mogelijk is, gaat de klacht naar het secretariaat van de vereniging, die eerst bepaalt of de klacht al dan niet gegrond is. Hierna zal eventueel een gesprek plaatsvinden met de ouders/verzorgers en de betreffende instructeur/trainer.
- Hiervan wordt een verslag gemaakt, waarvan eenieder een kopie krijgt.

Evaluatie

- Na de klachtbehandeling zal hierop terug gekomen worden en aan beklagde en ouders gevraagd worden of zij tevreden zijn met hoe de klacht is behandeld.

Formulier voor VRAGEN, OPMERKINGEN, SUGGESTIES of KLACHTEN;

Geachte bezoeker/ouder/verzorger,

Wij willen uw verblijf bij de Vlaardingse Reddingsbrigade in zwem- en recreatiebad "De Kulk" zo aangenaam mogelijk maken. Daarom zijn wij geïnteresseerd in uw persoonlijke mening over zaken die volgens u anders kunnen of aanvulling behoeven.

U kunt met dit formulier een directe vraag, opmerking, suggestie of klacht kenbaar maken. Wij stellen het invullen van dit formulier zeer op prijs en garanderen afhandeling.

Uw vraag, opmerking, suggestie of klacht betreft:

Datum van bezoek : - -

Doel van bezoek :

De onderstaande gegevens behoeven niet te worden ingevuld (optioneel), wij stellen het echter wel op prijs in verband met de afhandeling van uw vraag, opmerking, suggestie of klacht.

Naam :
.....

Adres :
.....

Woonplaats :
.....

Telefoon nr. :
.....

U kunt dit formulier toesturen aan de secretaris van onze vereniging via secretaris@vlaardingsereddingsbrigade.nl Als u er voorkeur aan geeft dat uw klacht behandeld wordt door onze vertrouwenspersoon, kunt u deze sturen aan vertrouwenspersoon@vlaardingsereddingsbrigade.nl

Bij voorbaat dank namens, De Vlaardingse Reddingsbrigade